

Algemene voorwaarden Dubbel Duurzaam

Om te zorgen dat u precies weet wat u van ons mag verwachten en wat wij van u morgen verwachten, staan hieronder onze Algemene voorwaarden Dubbel Duurzaam (hierna te noemen: "Algemene voorwaarden") op een rij. De Algemene voorwaarden zijn bij deelname aan Dubbel Duurzaam van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij stichting Dubbel Duurzaam diensten aanbiedt of levert.

Niet alleen stichting Dubbel Duurzaam, maar ook de betrokken Energie- en/of zorgcoaches en de natuurlijke personen kunnen een beroep doen op deze Algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de bestuurder(s) van stichting Dubbel Duurzaam, met inbegrip van eventuele rechtsopvolgers.

Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Consument: natuurlijk persoon die opdracht geeft voor uitvoering van een energie- en/of zorgscan in zijn/haar woning door middel van ondertekening van het hiertoe bestemde Webformulier via de website www.dubbel-duurzaam.nl;
- b. Dubbel Duurzaam: het samenwerkingsverband tussen de stichting Dubbel Duurzaam, de gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Meerssen, Schinnen, Sittard-Geleen, Stein en Valkenburg aan de Geul, en de Natuur- en Milieufederatie Limburg;
- c. Energie- en/of zorgcoach: de medewerker van Dubbel Duurzaam die de woning van de Consument bezoekt voor de Energie- en/of zorgscan en het opstellen van het Rapport;
- d. Energie- en/of zorgscan: het bezoek aan de woning / de opname van de woning van de Consument door de Energie- en/of zorgcoach;
- e. Opdrachtnemer:
Stichting Dubbel Duurzaam
Naam: Stichting Dubbel Duurzaam
Adres: Poststraat 8-10, 6135 KR Sittard
E-mail: info@dubbel-duurzaam.nl
Website: www.dubbel-duurzaam.nl
- g. Overeenkomst: alle afspraken tussen Opdrachtnemer (Stichting Dubbel Duurzaam) en de Consument zoals omschreven in artikel 2 van de Algemene voorwaarden;
- h. Partijen: de Consument en Opdrachtnemer gezamenlijk;
- i. Rapport: het door de Energie- en/of zorgcoach opgestelde rapport na bezoek/opname aan de woning van de Consument;
- j. Webformulier: het formulier op de website www.dubbel-duurzaam.nl waarmee de Consument opdracht geeft voor het uitvoeren van een energie- en/of zorgscan.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Door middel van verzending van het Webformulier komt er tussen de Consument en Opdrachtnemer een Overeenkomst tot stand waarbij de Consument opdracht geeft aan Opdrachtnemer voor het uitvoeren van een Energie- en/of zorgscan.
- 2.2. Alle afspraken met betrekking tot de Overeenkomst zijn vastgelegd in de begeleidende tekst bij het Webformulier en in deze Algemene voorwaarden. Eventuele (reclame)uitlatingen van Dubbel Duurzaam van welke datum of via welk medium dan ook maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering Dubbel Duurzaam

- 3.1. Na opdrachtverlening maakt de Opdrachtnemer een afspraak met de Consument voor een Energie- en/of zorgscan in de woning van de Consument.
- 3.2. Tijdens het bezoek aan de woning verzorgt de Energie- en/of zorgcoach de Energie- en/of zorgscan. De Energie- en/of zorgcoach bespreekt met de Consument eventueel te nemen duurzaamheids- of levensloopbestendigheidmaatregelen.
- 3.3. Na het bezoek aan de woning ontvangt de Consument een Rapport met daarin de opname van de woning en eventueel toe te passen duurzaamheids- of levensloopbestendigheidmaatregelen.
- 3.4. De Consument wordt in het Rapport geïnformeerd over de beschikbare duurzaamheidsleningen en subsidies voor duurzaamheids- en levensloopbestendigheidmaatregelen. Indien gewenst kan de Opdrachtgever de Consument te woord staan over de diverse mogelijkheden. Let op: Geld lenen kost geld. Stichting Dubbel Duurzaam is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van een lening, subsidie(s) en/of overige leningen. Dit is een verantwoordelijkheid van de Consument zelf.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

- 4.1. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Een tekortkoming is in ieder geval niet toerekenbaar indien sprake is van overmacht.
- 4.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Consument voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten verzekering wordt uitbetaald.
- 4.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 4.2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de Consument uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag.

Artikel 5: Slotvoorwaarden

- 5.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Consument niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 5.2. Geen aanpassing, wijziging of toevoeging aan de Overeenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door Partijen.