

Algemene voorwaarden Dubbel Duurzaam

Om te zorgen dat u precies weet wat u van ons mag verwachten en wat wij van u morgen verwachten, staan hieronder onze Algemene voorwaarden Dubbel Duurzaam (hierna te noemen: "Algemene voorwaarden") op een rij. De Algemene voorwaarden zijn bij deelname aan Dubbel Duurzaam van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij stichting Dubbel Duurzaam diensten aanbiedt of levert.

Niet alleen stichting Dubbel Duurzaam, maar ook de betrokken Energie- en/of zorgcoaches en de natuurlijke personen die Offerteondersteuning verlenen, kunnen een beroep doen op deze Algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de bestuurder(s) van stichting Dubbel Duurzaam, met inbegrip van eventuele rechtsopvolgers.

Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Consument: natuurlijk persoon die opdracht geeft voor uitvoering van een energie- en/of zorgscan in zijn/haar woning door middel van ondertekening van het hiertoe bestemde Webformulier via de website www.dubbel-duurzaam.nl;
- b. Dubbel Duurzaam: het samenwerkingsverband tussen de stichting Dubbel Duurzaam, de gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Meerssen, Schinnen, Sittard-Geleen, Stein en Valkenburg aan de Geul, en de Natuur- en Milieufederatie Limburg;
- c. Energie- en/of zorgcoach: de medewerker van Dubbel Duurzaam die de woning van de Consument bezoekt voor de Energie- en/of zorgscan en het opstellen van het Rapport;
- d. Energie- en/of zorgscan: het bezoek aan de woning / de opname van de woning van de Consument door de Energie- en/of zorgcoach;
- e. Offerteondersteuning: het opvragen van offertes bij Partnerbedrijven door Opdrachtnemer in opdracht van de Consument en naar aanleiding van het Rapport;
- f. Opdrachtnemer:
stichting Dubbel Duurzaam
Naam: Stichting Dubbel Duurzaam
Adres: Poststraat 8-10, 6135 KR Sittard
E-mail: info@dubbel-duurzaam.nl
Website: www.dubbel-duurzaam.nl
- g. Overeenkomst: alle afspraken tussen Opdrachtnemer en de Consument zoals omschreven in artikel 2 van de Algemene voorwaarden;
- h. Partijen: de Consument en Opdrachtnemer gezamenlijk;
- i. Partnerbedrijven: lokale bedrijven die een overeenkomst hebben gesloten met stichting Dubbel Duurzaam;
- j. Rapport: het door de Energie- en/of zorgcoach opgestelde rapport na bezoek/opname aan de woning van de Consument;
- k. Webformulier: het formulier op de website www.dubbel-duurzaam.nl waarmee de Consument opdracht geeft voor het uitvoeren van een energie- en/of zorgscan.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Door middel van verzending van het Webformulier komt er tussen de Consument en Opdrachtnemer een Overeenkomst tot stand waarbij de Consument opdracht geeft aan Opdrachtnemer voor het uitvoeren van een Energie- en/of zorgscan.
- 2.2. Alle afspraken met betrekking tot de Overeenkomst zijn vastgelegd in de begeleidende tekst bij het Webformulier en in deze Algemene voorwaarden. Eventuele (reclame)uitlatingen van Dubbel Duurzaam van welke datum of via welk medium dan ook maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 2.3. Nadat de Overeenkomst is gesloten, mag de Consument de Overeenkomst binnen een wettelijke termijn van veertien kalenderdagen ongedaan maken. Indien de Energie- en/of zorgscan binnen veertien dagen na de aanmelding wordt uitgevoerd, wordt de wettelijke termijn van veertien dagen niet in acht genomen. De Consument heeft dan wel de mogelijkheid om de Energie- en/of zorgscan 24 uur van te voren te annuleren en de Overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. De Overeenkomst eindigt van rechtswege nadat Partijen aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hebben voldaan.

Artikel 3: Uitvoering Dubbel Duurzaam

- 3.1. Na opdrachtverlening maakt de Opdrachtnemer een afspraak met de Consument voor een Energie- en/of zorgscan in de woning van de Consument.
- 3.2. Tijdens het bezoek aan de woning verzorgt de Energie- en/of zorgcoach de Energie- en/of zorgscan. De Energie- en/of zorgcoach bespreekt met de Consument eventueel te nemen duurzaamheids- of levensloopbestendighedsmaatregelen.
- 3.3. Na het bezoek aan de woning ontvangt de Consument een Rapport met daarin de opname van de woning en eventueel toe te passen duurzaamheids- of levensloopbestendighedsmaatregelen.
- 3.4. De Consument ontvangt, bij ontvangst van het Rapport, informatie over de Offerteondersteuning;
- 3.5. Indien de Consument de Offerteondersteuning wenst, vraagt de Opdrachtnemer offertes aan bij de Partnerbedrijven. De offertes worden door de Partnerbedrijven naar de Consument gestuurd. De Consument kiest zelf of hij/zij (een van) de offerte(s) wilt aannemen.
- 3.6. De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het al dan niet nakomen van de afspraken tussen Consument en Partnerbedrijven.
- 3.7. Indien de Consument de Offerteondersteuning niet wenst, staat het de Consument vrij om bij andere partijen en bedrijven offertes op te vragen.
- 3.8. De Consument wordt in het Rapport geïnformeerd over de beschikbare duurzaamheidsleningen en subsidies voor duurzaamheids- en levensloopbestendighedsmaatregelen. Indien gewenst kan de Opdrachtgever de Consument te woord staan over de diverse mogelijkheden. Let op: Geld lenen kost geld. Stichting Dubbel Duurzaam is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van een lening, subsidie(s) en/of overige leningen. Dit is een verantwoordelijkheid van de Consument zelf.

Artikel 4: Kosten Dubbel Duurzaam

- 4.1. De kosten per Energie- of zorgscan bedragen € 79,- inclusief BTW.
- 4.2. Na ontvangst van het Rapport ontvangt de Consument de factuur van Opdrachtnemer. Die factuur dient uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 4.3. Na ontvangst van het Rapport kan de Consument besluiten tot Offerteondersteuning door Dubbel Duurzaam. De Offerteondersteuning is gratis voor de Consument wanneer deze een Energie- en/of zorgscan heeft laten uitvoeren door de Opdrachtnemer.
- 4.4. Indien de Consument de betaling van de Energie- en/of zorgscan niet binnen de gestelde termijn voldoet, ontvangt de Consument een betalingsherinnering met een betalingstermijn van veertien dagen. Indien de

Consument de betaling van de Energie- en/of zorgscan niet binnen de gestelde termijn in de betalingsherinnering voldoet, ontvangt de Consument een tweede aanmaning met daarin een ingebrekestelling.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Een tekortkoming is in ieder geval niet toerekenbaar indien sprake is van overmacht.
- 5.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Consument voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten verzekering wordt uitbetaald.
- 5.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 5.2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de Consument uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1. De Consument doet afstand van zijn herroepingsrecht zodra de Overeenkomst door Opdrachtnemer is nagekomen. Tevens stemt de Consument er uitdrukkelijk mee in dat Opdrachtnemer direct na totstandkoming van de Overeenkomst start met de uitvoering daarvan. Zie ook artikel 2.3 en 2.4.
- 6.2. Opdrachtnemer is te allen tijde en zonder opgave van redenen bevoegd de Overeenkomst te beëindigen. Indien de Consument reeds heeft betaald voor het uitvoeren van een Energie- en/of zorgscan en de Consument nog geen Rapport of Offerteondersteuning heeft ontvangen, zal Opdrachtnemer bij beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer de door Consument verrichte betaling terugbetalen.

Artikel 7: Toepasselijk recht, geschillenregeling

- 7.1. Op de Algemene voorwaarden, de Overeenkomst en op alle overeenkomsten en geschillen welke daaruit voortvloeien of welke daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2. Alle geschillen, die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of van overeenkomsten ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen of hun rechtverkrijgende(n) mochten ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin de Consument gevestigd is.

Artikel 8: Slotvoorwaarden

- 8.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Consument niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 8.2. Geen aanpassing, wijziging of toevoeging aan de Overeenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door Partijen.