

# CONCEPT – Proclaimer Stichting Dubbel Duurzaam

## Actuele en correcte informatie

Stichting Dubbel Duurzaam streeft naar actuele en correcte informatie op deze website. Ondanks dit streven kan het voorkomen dat de informatie bij het samenstellen of na verloop van tijd incorrect en/of incompleet is. U kunt dan ook géén rechten ontlenen aan de informatie op deze website. Stichting Dubbel Duurzaam aanvaardt in geen enkel geval schade als gevolg van gebruik van de informatie op deze website.

Komt u iets tegen dat niet correct of verouderd is? We stellen het op prijs als u ons dat laat weten door een e-mail te sturen naar [info@dubbel-duurzaam.nl](mailto:info@dubbel-duurzaam.nl)

## Algemene voorwaarden

Bij deelname aan de diensten van Stichting Dubbel Duurzaam, zijn de volgende Algemene voorwaarden van toepassing

## Privacy Verklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Stichting Dubbel Duurzaam, gevestigd aan Poststraat 8, 6135 KR te Sittard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. U heeft er recht op dat Stichting Dubbel Duurzaam zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Dat regelt de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Stichting Dubbel Duurzaam verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige (persoons)gegevens die u verstrekt bij uw inschrijving en tijdens het uitvoeren van de energiescan / zorgscan / het adviesgesprek.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Stichting Dubbel Duurzaam heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doelen:

- Het verwerken van uw inschrijving voor een energie- / of zorgscan
- Het uitvoeren van de energie-/ zorgscan aan huis

- Het afleveren (digitaal of per post) van de rapportage na afloop van de energie- /of zorgscan
- Het behandelen van uw vragen
- Het afhandelen van uw betaling
- Om u te kunnen e-mailen of bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Stichting Dubbel Duurzaam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen zo min mogelijk persoonsgegevens met anderen. We zullen uw persoonlijke gegevens en die uit uw administratie komen nooit verkopen of verhuren. We delen uw gegevens alleen:

- Als dit wettelijk verplicht is;
- Als dit past bij de doelen waarvoor we uw gegevens vastleggen en als we dat mogen van de wet, bijvoorbeeld omdat u ons toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens te delen
- Daarnaast kunnen we uw gegevens delen met onze partners, die bepaalde diensten voor ons verzorgen. Deze partners kunnen in opdracht van ons uw persoonsgegevens vastleggen of gebruiken. Met deze partners hebben we middels een verwerkingsovereenkomst goede afspraken gemaakt over de geheimhouding en beveiliging van uw persoonsgegevens.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stichting Dubbel Duurzaam maakt wel gebruik van cookies.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stichting Dubbel Duurzaam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@dubbel-duurzaam.nl](mailto:info@dubbel-duurzaam.nl).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Dubbel Duurzaam en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzake, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dubbel-duurzaam.nl](mailto:info@dubbel-duurzaam.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (Burgerservicenummer) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken,

op uw verzoek. Stichting Dubbel Duurzaam wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Links naar websites van derden

Op diverse plaatsen maken wij gebruik van verwijzingen naar externe websites. Stichting Dubbel Duurzaam is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze websites en ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van een bezoek aan deze websites.

## Document download informatie

Een pdf-bestand kunt u openen in verschillende pdf-lezers, zoals Adobe Acrobat Reader.